

TREkSTOR[®]
Enjoy now.



SatReceiver Odan S

DE

EN

INHALTSVERZEICHNIS

Lieferumfang	3
Sicherheitshinweise	3
1) Bedienelemente und Anschlüsse des SatReceiver Odan S	4
2) Anschließen des TrekStor SatReceiver Odan S	6
2.1) Verbinden mit Ihrer Satellitenanlage	6
2.2) Verbinden mit Ihrem Home-Entertainment-System	7
2.3) Anschluss an die Stromversorgung	7
3) Schnellinstallation des TrekStor SatReceiver Odan S	7
4) Bedienung des TrekStor SatReceiver Odan S	9
4.1) Allgemeine Bedienung	9
4.2) Bedienung des Hauptmenüs und das Verändern von Einstellungen	9
4.3) Bearbeitung der Sender- und Favoritenlisten	11
5) FAQ	13

BEDIENUNGSANLEITUNG

Wir gratulieren Ihnen zum Kauf des TrekStor SatReceiver Odan S und sind sicher, dass Sie viel Freude mit diesem Produkt haben werden. Bitte lesen Sie die folgenden Kapitel aufmerksam durch, damit Sie die Funktionen dieses Produkts und seine Bedienung kennenlernen.

Aktuelle Produktinformationen können Sie der TrekStor Website www.trekstor.de entnehmen.

Haben Sie Fragen zur Bedienung oder den Funktionen von diesem Produkt? Auf der TrekStor Website unter "SERVICE" → "FAQ" finden Sie Antworten auf die häufigsten Fragen.

 *Selbstverständlich steht Ihnen auch unser Support bei allen Fragen rund um dieses Gerät gerne zur Verfügung. Am besten ist es, wenn Sie uns über das Support-Formular auf unserer Website www.trekstor.de unter "SERVICE" → "SUPPORT" kontaktieren oder unseren Support anrufen. Je ausführlicher die Beschreibung Ihres Anliegens ist, desto schneller und zielgerichteter können wir Ihnen helfen!*

Lieferumfang

- SatReceiver Odan S
- Fernbedienung
- 2 AAA-Batterien
- Bedienungsanleitung

Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit die folgenden Hinweise aufmerksam durch und befolgen Sie diese beim Betrieb Ihres TrekStor SatReceiver Odan S.

Aufstellen Ihres SatReceiver

- Betreiben Sie Ihren SatReceiver nur innerhalb von Gebäuden.
- Stellen Sie Ihren SatReceiver auf eine ebene und feste Unterlage. Er darf nicht in der Nähe von Heizungen oder unter direkter Sonneneinstrahlung stehen.
- Achten Sie auf ausreichende Belüftung Ihres SatReceiver. Decken Sie niemals die Lüftungsschlitze im Gehäuse des SatReceiver ab. Sorgen Sie für eine ausreichende Luftzirkulation am Standort Ihres SatReceiver, indem Sie um ihn herum ausreichend Platz lassen.
- Legen Sie keine Gegenstände auf Ihren SatReceiver. Große Gegenstände unterbrechen die Luftzirkulation und kleine Gegenstände könnten durch die Lüftungsschlitze in den SatReceiver fallen und ihn beschädigen.
- Ihr SatReceiver muss vor Feuchtigkeit, Wasserdampf und Flüssigkeiten geschützt werden. Stellen Sie keine Gefäße mit Flüssigkeiten in der Nähe Ihres SatReceiver auf. Verwenden Sie zur Reinigung Ihres SatReceiver keine flüssigen Reinigungsmittel. Diese können Ihren SatReceiver beschädigen oder sogar einen elektrischen Schlag verursachen!

Anschließen Ihres SatReceiver

- Um mögliche Schäden am Gerät und an der Satellitenanlage zu vermeiden, schalten Sie Ihren SatReceiver aus, bevor Sie ihn mit einem LNB (Low Noise Block Converter) oder mit einem Multischalter für Mehrteilnehmer-Anlagen verbinden.
- Der SatReceiver muss ebenfalls ausgeschaltet sein, wenn Sie ihn an einen Fernseher oder an ein anderes Gerät anschließen.

Stromanschluss

- Betreiben Sie Ihren SatReceiver nur an einem Stromnetz, das innerhalb der Spezifikationen 100-240 V AC, 50/60 Hz liegt.

Schutz Ihres SatReceiver

- Bei Gewittern sollten Sie Ihren SatReceiver ausschalten und den Netzstecker sowie das Antennenkabel abziehen.

! Sorgen Sie dafür, dass sowohl die Satellitenantenne als auch der LNB mit dem Gebäudeblitzschutz oder einer anderen geeigneten Erdung verbunden sind.

- Trennen Sie bei längerer Abwesenheit (z. B. wenn Sie im Urlaub sind) sicherheitshalber den SatReceiver vom Netz und von Ihrer Antennenanlage.

Wartung

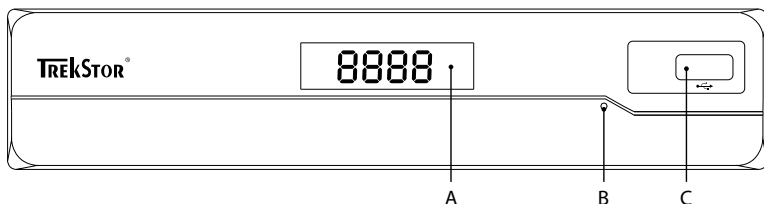
- Öffnen Sie niemals selber Ihren SatReceiver. Andernfalls besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags.
- Reparaturen während der Gewährleistungszeit dürfen nur vom TrekStor-Service durchgeführt werden.
- Bitte bewahren Sie die Originalverpackung für den sicheren Transport Ihres SatReceiver auf.

Vermeidung von "Burn-In"

i Eine lang andauernde Darstellung von stehenden Bildern (z. B. einem Testbild) kann Ihren Fernseher dauerhaft beschädigen. Plasmabildschirme, Rückprojektionsfernseher und Röhrenfernseher sind besonders anfällig hierfür. Vermeiden Sie es daher, unbewegte Bilder für lange Zeiträume auf solchen Geräten darzustellen.

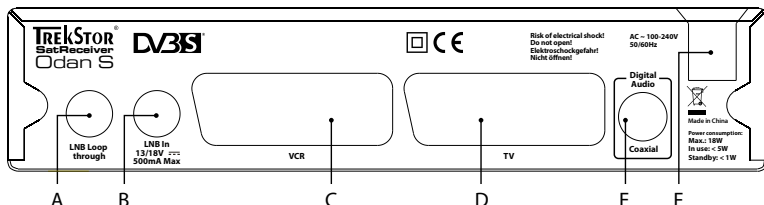
1) Bedienelemente und Anschlüsse des SatReceiver Odan S

1.1) Bedienelemente an der Vorderseite



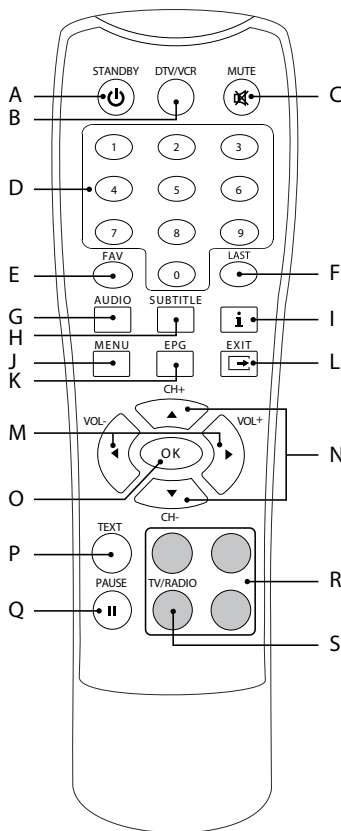
- A) Senderanzeige: Zeigt Ihnen im Betrieb die Nummer des eingestellten Senders an.
- B) Betriebsmodus-Anzeige: Zeigt den aktuellen Betriebsmodus des SatReceiver an. Leuchtet im Betrieb grün und im Standby-Modus rot.
- C) USB Anschluss: Befindet sich auf der Vorderseite des SatReceiver und wird für Firmware-Updates oder den Medien-Playback benötigt.

1.2) Anschlüsse an der Rückseite



- A) LNB Loop through: Ausgangsbuchse zur Weiterleitung des Satellitensignals an ein TV-Gerät oder einen Satellitenreceiver.
- B) LNB In: Eingang für das Kabel zu Ihrer Satellitenantenne.
- C) VCR SCART-Anschluss: An diesen Anschluss können Sie einen Videorekorder oder DVD-Spieler anschließen und dessen Audio- und Videosignale an Ihren Fernseher weiterleiten.
- D) TV SCART-Ausgang: Audio-/Video-Ausgang für Fernseher.
- E) S/PDIF-Ausgang (koaxial): Sie können diesen Ausgang mit einem Surround-Sound-fähigen Verstärker oder Fernseher verbinden.
- F) Stromanschluss

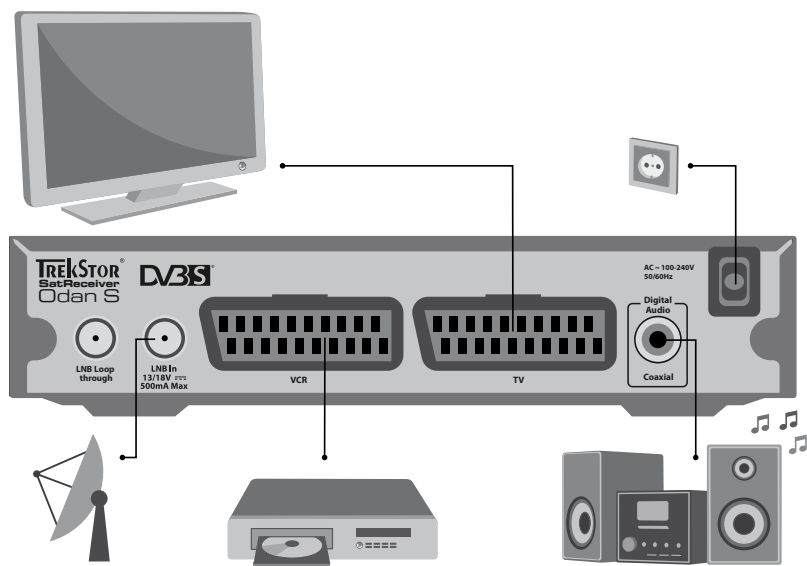
1.3) Die Fernbedienung des TrekStor SatReceiver Odan S



- A) ⏻-Taste: Schaltet zwischen Betrieb und Standby-Modus um.
- B) DTV/VCR: Schaltet zwischen dem VCR und dem DTV Modus um.
- C) ✖-Taste: Schaltet die Tonwiedergabe stumm.
- D) Ziffernfeld: Tasten ① bis ⑨ für die Senderwahl und andere Benutzereingaben.
- E) FAV: Für einen schnellen Wechsel zu den Favoritenlisten.
- F) **LAST**-Taste: Mit dieser Taste können Sie schnell zwischen den beiden zuletzt gesehenen Sendern umschalten.
- G) AUDIO: Zur Regelung der Soundwiedergabe
- H) SUBTITLE: Dient der Auswahl von Untertiteln.
- I) i-Taste: Mit dieser Taste können Sie sich Informationen zum gewählten Sender und der laufenden Sendung anzeigen lassen.
- J) **MENU**-Taste: Öffnet das Hauptmenü.
- K) **EPG**-Taste: Öffnet das EPG (Elektronische Programmzeitschrift). Ein erneuter Druck auf diese Taste schließt das EPG.
- L) **EXIT**-Taste: Mit dieser Taste verlassen Sie ein Menü und speichern die aktuellen Einstellungen.
- M) ► bzw. ◄-Taste: Erhöht bzw. senkt die Lautstärke. Diese Tasten dienen auch der Auswahl von Untermenüs im Hauptmenü und von Einstellungsoptionen in den Untermenüs.
- N) ▲ bzw. ▼-Taste: Wechselt zum nächsten bzw. vorherigen Sender in der aktuellen Senderliste. Diese Tasten dienen auch der Auswahl von Menüpunkten in Untermenüs.
- O) Ⓞ-Taste: Diese Taste bestätigt eine Auswahl bzw. öffnet die aktuelle Senderliste.
- P) TEXT-Taste: Startet bzw. beendet die Anzeige von Videotext.
- Q) PAUSE-Taste: Pausiert bzw. gibt die aktuelle Sendung wieder.
- R) Farbige Tasten: Diese Tasten dienen der Auswahl von Funktionen und Aktionen in den Bildschirmenüs.
- S) Gelbe Taste: Wechselt zwischen der Wiedergabe von Fernseh- und Radiosendern.

2) Anschließen des TrekStor SatReceiver Odan S

 *Schließen Sie Ihren SatReceiver noch nicht an die Stromversorgung an!*



2.1) Verbinden mit Ihrer Satellitenanlage

Bei einer Einzelteilnehmerinstallation verbinden Sie bitte Ihren SatReceiver und den Universal-LNB der Satellitenantenne mit einem Koaxialkabel, an dessen Ende ein F-Stecker montiert ist. Dieser wird auf die "LNB In" Buchse Ihres SatReceiver geschraubt.

Bei einer Mehrteilnehmerinstallation verwenden Sie bitte das Koaxialkabel zum Anschluss Ihres SatReceiver an einen Multischalter.

2.2)Verbinden mit Ihrem Home-Entertainment-System

Für den Anschluss Ihres SatReceiver an Ihren Fernseher bzw. Ihr Home-Entertainment-System haben Sie mehrere Möglichkeiten.

- **SCART-Ausgang**

Verbinden Sie den SCART-Ausgang (TV) Ihres SatReceiver und einen SCART-Eingang Ihres Fernsehers mit einem SCART-Kabel. Über den SCART-Ausgang werden sowohl Video- als auch Audiosignale ausgegeben.

- **Anschluss an einen Verstärker oder eine HiFi-Anlage**

Sie können Ihren SatReceiver mit einem analogen Cinch-Kabel (Audio L/R) oder mit einem digitalen S/PDIF-Kabel (koaxial) an einen geeigneten Eingang Ihres Verstärkers oder der HiFi-Anlage anschließen.

- **Anschluss eines Videorekorders oder DVD-Spielers**

Wenn Sie die Ausgabe von Ihrem Videorekorder oder DVD-Spieler an Ihren Fernseher weiterleiten wollen, schließen Sie die Audio-/Video-Quelle bitte an der zweiten SCART-Buchse (VCR) Ihres SatReceiver an. Wenn Sie die Ausgabe Ihres SatReceivers mit einem Videorekorder aufnehmen wollen, verbinden Sie den Eingang Ihres Videorekorders mit der ersten SCART-Buchse (TV) oder dem Composite- und dem Stereo-Audio-Ausgang.

2.3)Anschluss an die Stromversorgung

Wenn Sie Ihren SatReceiver mit der Satellitenanlage und Ihrem Audio-/Video-System verbunden haben, können Sie ihn mit dem Netzstecker an die Stromversorgung anschließen.

3) Schnellinstallation des TrekStor SatReceiver Odan S

Über den Startbildschirm sollte zu Beginn die Menüsprache gewählt sowie ein Sendersuchlauf gestartet werden. Gehen Sie dabei wie folgt vor:

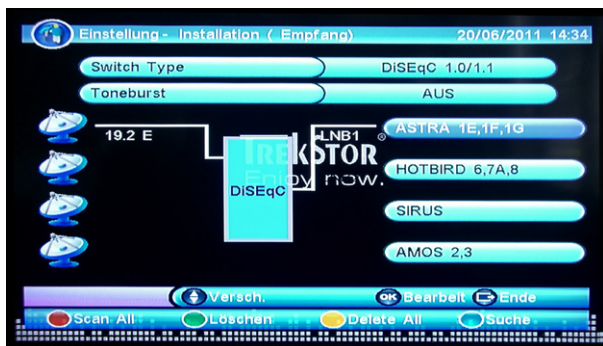


- a) Verbinden Sie, wie bereits beschrieben, Ihren SatReceiver zuerst mit Ihrer Satellitenanlage, dann mit Ihrem Fernseher bzw. Ihrem Home-Entertainment-System und anschließend mit der Stromversorgung.

- b) Schalten Sie den SatReceiver mit einem Druck auf die -Taste der Fernbedienung ein.
- c) Gehen Sie nun über "MENÜ" → "EINSTELLUNG" → "INSTALLATION" → "EINSTELLUNG" zu den Spracheinstellungen und wählen Sie dort die Menüsprache aus, die Sie verwenden wollen.



- d) Wechseln Sie nun über "MENÜ" → "EINSTELLUNG" → "INSTALLATION" zu dem Menüpunkt "EMPfang". Wählen Sie in diesem Menü den bzw. die gewünschten Satelliten aus. In den meisten Fällen ist dies der Satellit Astra auf der Position 19.2° E.



- e) Drücken Sie anschließend entweder die blaue Taste, um eine Einzelsatellitensuche zu starten oder die rote Taste für eine Multisatellitensuche. Während des Sendersuchlaufs werden Sie über den Fortschritt der Suche und die gefundenen Fernseh- und Radiosender informiert.
- f) Nach Beendigung des Sendersuchlaufs wird die Senderliste automatisch gespeichert und der SatReceiver beginnt mit der Wiedergabe. Sie können nun die Senderlisten bearbeiten und Favoritenlisten erstellen. Eine Anleitung hierfür finden Sie in dem Abschnitt "BEARBEITUNG DER SENDER- UND FAVORITENLISTEN".

4) Bedienung des TrekStor SatReceiver Odan S

4.1) Allgemeine Bedienung

Ein-/Ausschalten des SatReceiver

Wenn der SatReceiver mit dem Stromnetz verbunden ist, können Sie ihn mit der -Taste auf der Fernbedienung in den Standby-Modus versetzen und wieder in Betrieb nehmen. Um den SatReceiver komplett auszuschalten, muss er vom Stromnetz getrennt werden.

Einstellen der Lautstärke

Die Lautstärke des SatReceiver können Sie mit der  bzw. -Taste erhöhen bzw. senken.

 Wenn Sie die  bzw. -Taste gedrückt halten, ändert sich die Lautstärke beständig.

Wenn Sie die -Taste drücken, können Sie die Tonwiedergabe Ihres SatReceiver stumm (Mute) und wieder laut schalten.

Sender wechseln

Sie haben mehrere Möglichkeiten, den wiedergegebenen Sender zu wechseln:

- Sie können mit den Zifferntasten (0 bis 9) Ihrer Fernbedienung die Nummer eingeben, die der Sender in der aktuellen Senderliste besitzt. Wenn Sie z. B. den Sender mit der Nummer 23 auswählen möchten, drücken Sie nacheinander die Tasten  und  und warten dann, bis der Sender gewechselt wird.
- Mit der  oder der -Taste der Fernbedienung können Sie zum nächsten bzw. vorhergehenden Sender in der aktuellen Senderliste wechseln.
- Sie können auch mit der -Taste die Senderliste öffnen. Dort können Sie mit den Tasten , ,  und  einen Sender markieren und mit einem erneuten Druck auf die -Taste diesen Sender auswählen.
-  Sie können mit dieser Methode auch einen Sender aus einer Favoritenliste auswählen. Zum Öffnen einer Favoritenliste, oder um zwischen den Favoritenlisten zu wechseln, drücken Sie bitte auf die FAV-Taste der Fernbedienung.
- Drücken Sie die **LAST**-Taste auf der Fernbedienung, um schnell zwischen den beiden zuletzt gesehenen Sendern umzuschalten.

4.2) Bedienung des Hauptmenüs und das Verändern von Einstellungen

Das Hauptmenü ist eine Übersicht, von der aus Sie auf die verschiedenen Funktionen Ihres SatReceiver zugreifen können. Zum Öffnen des Hauptmenüs drücken Sie bitte die **MENU**-Taste.

Durch Drücken der  bzw. -Taste markieren Sie eines der Untermenüs, geöffnet wird ein Untermenü mit der -Taste. Mit der  bzw. -Taste können Sie dann zwischen den Menüpunkten der Untermenüs wechseln und mit der -Taste eine Aktion starten. Durch Drücken der **EXIT**-Taste verlassen Sie ein Untermenü bzw. das Hauptmenü oder brechen eine Aktion ab.

Sie können im Hauptmenü Einstellungen zu den Sender- und Favoritenlisten vornehmen, die Bildausgabe einrichten oder Zeiteinstellungen vornehmen. Weiterhin können Sie Menü-, Audio- und Untertitelsprachen sowie die Bannerzeit ändern und Systemeinstellungen vornehmen.

Im Folgenden werden die wichtigsten Menüpunkte kurz dargestellt.

- **TV-/Radio-Menü**

TV-/Radio-Liste

Unter diesem Punkt können Sie die Favoritensender von TV oder Radio bearbeiten sowie über das EPG (nächster Menüpunkt) Informationen zum Fernseh- und Radioprogramm einsehen. Nutzen Sie das EPG auch, um Sendungen zu programmieren, sodass Sie diese nicht mehr vergessen.



- **Multimedia**

Mein Album/Meine Musik/Mein Film

Die Multimedifunktion ermöglicht Ihnen, Video-, Audio- oder Bilddateien von einer Festplatte oder einem USB-Stick auf dem TV-Gerät wiederzugeben. Schließen Sie dazu einfach den Datenträger über den USB-Anschluss an der Frontseite Ihres SatReceivers an und wählen Sie aus, welche Dateien Sie wiedergeben möchten.

 Welche Dateien sich auf dem SatReceiver abspielen lassen, entnehmen Sie bitte der entsprechenden Produktseite auf www.trekstor.de.

- **Accessory**

Rechner

Wenn Sie diese Funktion anwählen, erscheint ein Taschenrechner auf dem Bildschirm Ihres Fernsehers. Benutzen Sie diese Funktion, wenn Sie am TV-Bildschirm etwas ausrechnen wollen.

- **Einstellung**

Kennwort einrichten

Mit Hilfe dieses Menüpunktes können Sie die Passwortfunktion aktivieren, um so beispielsweise für Kinder ungeeignete Sender zu sperren. Das voreingestellte Passwort des SatReceiver ist **0000**. Dieses kann jedoch bei Bedarf verändert werden.

Werkseinstellungen

Wenn Sie diesen Menüeintrag wählen, werden die Einstellungen des SatReceivers auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt und Sie können den SatReceiver komplett neu einstellen.

SW Update

Diese Funktion ermöglicht Ihnen, per USB ein Firmware-Update für Ihren SatReceiver durchzuführen.

4.3) Bearbeitung der Sender- und Favoritenlisten

Öffnen Sie mit der **MENU**-Taste das Hauptmenü, wählen Sie die "TV-Liste" Option und öffnen Sie sie mit der **OK**-Taste.

Mit Hilfe des Senderlisten-Editors können Sie die Sender- und Favoritenlisten des SatReceiver bearbeiten. Auf der linken Seite des Bildschirms befindet sich die Senderliste. Mit der **▼**- bzw. **▲**-Taste können Sie die Markierung von einem Sender nach unten bzw. nach oben bewegen, mit der **◀**- bzw. **▶**-Taste wechseln Sie zwischen den verfügbaren Optionen. Mit Hilfe der Farbtasten der Fernbedienung können unterschiedliche Aktionen, die jeweils am unteren Ende des Bildschirms erklärt werden, auf den markierten Sender angewendet werden.

Auf der rechten Seite des Bildschirms befinden sich eine Vorschau des aktiven Senders und technische Informationen über den Sender.

Mit einem Druck auf die **OK**-Taste speichern Sie die Senderliste bzw. führen eine Aktion durch; mit **EXIT** verlassen Sie den Senderlisten-Editor bzw. können eine begonnene Aktion abbrechen.



- **Hinzufügen eines Senders zu einer Favoritenliste**

Insgesamt haben Sie die Auswahl zwischen acht verschiedenen Favoritenlisten (symbolisch dargestellt), zu denen Sie einen Sender zuordnen können. Drücken Sie hierzu einfach eine der Ziffern 1 bis 8 und der aktuelle Sender wird der jeweiligen Favoritenliste hinzugefügt. Die gelb leuchtenden Symbole unter dem Vorschaubild zeigen an, welchen Favoriten der aktuelle Sender zugeordnet wurde. Um die Auswahl aufzuheben, drücken Sie die entsprechende Ziffer erneut. Wenn Sie sich außerhalb des Menüs befinden, drücken Sie die FAV-Taste, um zwischen den einzelnen Favoritenlisten zu wechseln.

- **Sperren eines Senders**

Nutzen Sie diese Funktion, wenn Sie einen Sender, der beispielsweise für Kinder ungeeignet ist, sperren wollen. Wenn Sie auf einen gesperrten Sender wechseln, werden Sie aufgefordert, das Passwort einzugeben.

- **Senderinfos bearbeiten**

Wählen Sie diese Option, wenn Sie Informationen zum aktuellen Sender (z. B. Programmname) bearbeiten möchten.

- **Bewegen eines Senders**

Wenn Sie diese Option anwählen, wird ein Symbol neben dem Namen des markierten Senders eingeblendet und Sie können den Sender mit den Tasten ▲ oder ▼ an seine neue Position bewegen. Ein Druck auf die OK-Taste beendet das Verschieben des Senders innerhalb der Senderliste und der Sender verbleibt an der aktuellen Position.

- **Sortieren der Sender**

Diese Funktion erlaubt es Ihnen, Kanäle entweder alphabetisch zu ordnen (rote Taste) oder nach verschlüsselten bzw. unverschlüsselten Sendern (grüner Taste) zu sortieren.

- **Markieren eines Senders zum Überspringen**

Mit dieser Funktion können Sie den markierten Sender zum Überspringen auswählen, d. h. der Sender wird bei einem Kanalwechsel mit der ▲- bzw. ▼-Taste nicht mehr angezeigt. Der Sender wird nur noch nach der Eingabe der Sendernummer oder der direkten Auswahl in der Senderliste angezeigt.

- **Löschen eines Senders**

Wählen Sie diese Option, um den markierten Sender aus der Senderliste zu löschen. Sie werden dann aufgefordert, das Löschen des Senders mit der OK-Taste zu bestätigen.

- **Einen Sender suchen**

Wenn Sie diese Option anwählen, erscheint ein Suchfeld über das Sie einen Sender in der aktuellen Liste suchen können.

5) FAQ

In diesem Kapitel erhalten Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen und Hinweise zur Behebung von Problemen mit Ihrem SatReceiver

Ich habe den SatReceiver an meinen Fernseher bzw. meine HiFi-Anlage angeschlossen. Warum wird auf meinem Fernseher kein Bild angezeigt bzw. kein Ton an meiner HiFi-Anlage ausgegeben?

 Dieses Problem kann mehrere Ursachen haben. Bitte überprüfen Sie folgende Punkte:

- 1) Bitte stellen Sie sicher, dass Sie an Ihrem Fernsehgerät bzw. Ihrer HiFi-Anlage die korrekte AV-Quelle ausgewählt haben.
- 2) Bitte überprüfen Sie, ob Sie das korrekte Kabel für die Ausgabe des Video- und Audiosignals angeschlossen haben. Informationen zum korrekten Anschluss des SatReceiver an Ihren Fernseher und Ihr Home Entertainment-System finden Sie im Abschnitt "Verbinden mit Ihrem Home-Entertainment-System" in dieser Anleitung.
- 3) Auch wenn Sie den SatReceiver korrekt angeschlossen haben, kann unter Umständen ein falsches Videoausgangssignal eingestellt sein. Um das Ausgangssignal zu wechseln, drücken Sie bitte die DTV/VCR Taste auf der Fernbedienung. Warten Sie bitte kurz, bis der SatReceiver bzw. Ihr Fernseher die Änderungen umgesetzt haben.

Ich sehe auf meinem Fernseher nur die Nachricht "KEIN SIGNAL". Was ist die Ursache?

 Der SatReceiver hat keine Verbindung zu Ihrer Satellitenanlage.

- 1) Überprüfen Sie in der Senderliste, ob der gewählte Sender von einem Satelliten gesendet wird, auf den Ihre Satellitenanlage ausgerichtet ist.
- 2) Überprüfen Sie Ihre Satellitenanlage und die Kabel von der Satellitenanlage zum SatReceiver.

Ich sehe auf meinem Fernseher die Nachricht "VERSCHLÜSSELT". Was ist die Ursache?

Mit dem SatReceiver können Sie keine verschlüsselten Sender (z. B. Pay-TV) empfangen.

Ich habe die Einstellungen des SatReceiver verstellt und möchte die Werkseinstellungen wiederherstellen.

Führen Sie, wie im Abschnitt "ALLGEMEINE BEDIENUNG" beschrieben, den Menüpunkt "WERKEINSTELLUNGEN" aus. Der SatReceiver wird dadurch in den Auslieferungszustand versetzt. Die von Ihnen gespeicherten Senderlisten werden dabei gelöscht.

Ich habe die Menüsprache des SatReceiver verstellt. Wie kann ich die Menüsprache ändern?

Öffnen Sie mit der -Taste das Hauptmenü. Wählen Sie anschließend im rotierenden Kreis das Werkzeugsymbol aus und bestätigen Sie zweimal die erste Option mit . Bleiben Sie erneut beim ersten Punkt und drücken dann so lange die -Taste, bis das Menü wieder in der Sprache Ihrer Wahl angezeigt wird.

Wieso schaltet sich mein SatReceiver nach einer gewissen Zeit automatisch aus?

 Das "EUP" ist aktiviert

Der Gesetzgeber schreibt vor, dass sich ein SatReceiver nach drei Stunden ohne Benutzereingabe automatisch ausschalten muss. Dieser Zeitrahmen ist unter "EUP" eingestellt. Sie können diese automatische Ausschaltung auch deaktivieren, indem Sie bei "EUP" die Einstellung "Aus" wählen.

 Diese Funktion kann als Sleep-Timer verwendet werden. Ist "EUP" aktiviert schaltet sich das Gerät nach 3 Stunden ohne Benutzerangabe ab.

Was ist eine Firmware? Und was ein Firmware-Update?

Die Firmware ist das Programm, welches für die Steuerung Ihres SatReceiver zuständig ist. Ein Firmware-Update dient dazu, Verbesserungen der Firmware auf Ihren SatReceiver zu übertragen. Im Falle von Problemen mit Ihrem SatReceiver stellen Sie deshalb bitte sicher, dass Sie die aktuellste Version der Firmware installiert haben.

Wann sollte ich bei meinem SatReceiver ein Firmware-Update durchführen?

Ein Firmware-Update ist empfehlenswert, wenn die Funktion des SatReceiver gestört ist. Ein Firmware-Update kann ebenfalls neue Funktionen bereitstellen oder bestehende Funktionen verbessern. Daher ist es sinnvoll, immer die aktuellste Firmware zu verwenden. Die Versionsnummer der installierten Firmware ("SW VERSION") finden Sie, wenn Sie im Hauptmenü die Infotaste drücken.

Wo finde ich eine neue Firmware für meinen SatReceiver?

Wenn eine neue Firmware für Ihren SatReceiver verfügbar ist, finden Sie diese auf unserer Website www.trekstor.de im Download-Bereich für Ihren SatReceiver.

Wie kann ich ein Firmware-Update durchführen?

Das Firmware-Update erfolgt über das "MENU" → "EINSTELLUNG" → "SW-UPDATE". Eine ausführliche Anleitung für ein Firmware-Update befindet sich im ZIP-Archiv des Firmware-Updates, welches Sie von unserer Website herunterladen können.

Sicherheits- und Verwendungshinweise:



Technische Arbeiten an dem Produkt dürfen nur von entsprechend qualifizierten Personen durchgeführt werden. Das Produkt darf weder geöffnet werden noch dürfen Änderungen daran vorgenommen werden. Die Komponenten können nicht vom Nutzer gewartet werden.



Setzen Sie das Gerät niemals Feuchtigkeit, Kondenswasser und Nässe aus.



Schützen Sie das Gerät vor extrem hohen und niedrigen Temperaturen und Temperaturschwankungen. Betreiben Sie es nur bei einer Umgebungstemperatur innerhalb des Bereichs von 5° C und 40° C.



Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe einer Wärmequelle auf und schützen Sie es vor direkter Sonneneinstrahlung.



Achten Sie bei der Verwendung und Lagerung des Geräts auf eine möglichst staubfreie Umgebung.



Die Reinigung der Oberfläche des Geräts darf niemals mit Lösungsmitteln, Farbverdünnern, Reinigungsmitteln oder anderen chemischen Produkten erfolgen, nutzen Sie stattdessen ein weiches, trockenes Tuch bzw. einen weichen Pinsel.



Batterien/Akkus enthalten chemische Substanzen und müssen ordnungsgemäß entsorgt werden. Batterien/Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Sie können diese beispielsweise bei öffentlichen Sammelstellen Ihrer Gemeinde abgeben oder überall dort, wo Batterien/Akkus verkauft werden.

Der Hersteller behält sich das Recht vor, das Produkt ständig weiter zu entwickeln. Diese Änderungen können ohne direkte Beschreibung in dieser Bedienungsanleitung vorgenommen werden. Informationen in dieser Bedienungsanleitung müssen somit nicht den Stand der technischen Ausführung widerspiegeln.

Der Hersteller garantiert nur die Eignung für die eigentliche Bestimmung dieses Produktes. Weiter ist der Hersteller nicht für Beschädigungen oder Verlust von Daten und deren Folgeschäden verantwortlich.

Copyright © 2011 TrekStor GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Bei weiteren erwähnten Produkt- oder Firmenbezeichnungen handelt es sich möglicherweise um Warenzeichen oder Markennamen der jeweiligen Inhaber.

CONTENTS

Package contents	17
Safety information	17
1) Controls and connections of the SatReceiver Odan S	18
2) Connecting the TrekStor SatReceiver Odan S	20
2.1) Connection with your satellite system	20
2.2) Connection with your Home-Entertainment-System	21
2.3) Connection to the power supply	21
3) Quick installation of the TrekStor SatReceiver Odan S	21
4) Operating the TrekStor SatReceiver Odan S	23
4.1) General operation	23
4.2) Operating the main menu and changing the settings	23
4.3) Editing the channel and favorite lists	25
5) FAQ	27

OPERATING INSTRUCTIONS

Thank you for buying the TrekStor SatReceiver Odan S. We are confident that this product will be the source of much enjoyment. Please read the following instructions carefully so that you can become acquainted with the functions of this product and its use.

Current product information as well as a detailed user manual can be found at the TrekStor website www.trekstor.de.

Have you got questions about the operation or the functions of this product? On the TrekStor website you can find answers to the most frequently asked questions under "SERVICE" → "FAQ".

 *You can also get quick assistance by contacting our support. If you want to contact our support, it is best to visit our website, www.trekstor.de, and fill out the support form that can be found under "SERVICE" → "SUPPORT". You can of course also contact us directly by e-mail or telephone. The more detailed your support request is, the quicker and better we will be able to help you!*

Package contents

- SatReceiver Odan S
- Remote control
- 2 AAA batteries
- Operating instructions

Safety information

Please read the following information carefully for your own security and follow them while using your TrekStor SatReceiver Odan S.

Putting up your SatReceiver

- Please run your SatReceiver only within buildings.
- Put your SatReceiver onto a plane and solid base. It must not stay next to a heater and should be protected against direct insolation.
- Make sure that your SatReceiver is ventilated adequately. Never cover the ventilation slots of the SatReceiver. Please ensure a sufficient air circulation at the location of your SatReceiver by leaving enough free space around it.
- Do not place any items onto your SatReceiver. Large items may interrupt the air circulation, while small items might fall through the ventilation slits and damage the device.
- Your SatReceiver has to be protected against humidity, steam and liquids. Do not place any vessels filled with liquids next to your SatReceiver. For cleaning do not use any liquid detergents. They can damage your SatReceiver or even cause an electric shock!

Connecting your SatReceiver

- In order to avoid damaging your device and the satellite dish, please switch off your SatReceiver before connecting it with a LNB (Low Noise Block Converter) or with a multiswitch for a multiple subscriber system.
- The SatReceiver has to be switched off as well when connecting it to a TV or another device.

Power connection

- Connect your SatReceiver only to a power supply system, which is located within the specifications of 100-240 V AC, 50/60 Hz.

Protection of your SatReceiver

- If there is a thunderstorm, the SatReceiver should be switched off and the mains plug as well as the antenna cable should be pulled off.

! Please make sure that both the satellite antenna and the LNB are connected with the building's lightning protection or another suitable grounding.

- During longer absence (e. g. while being on holidays), disconnect as a precaution the SatReceiver from the net and your antenna system.

Maintenance

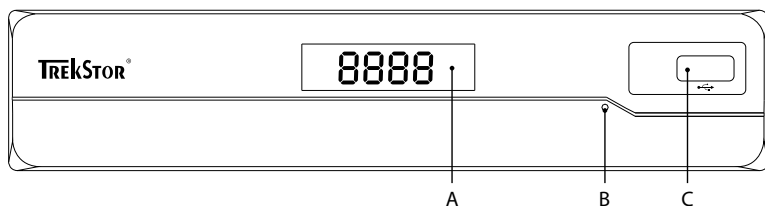
- Never open the housing of your SatReceiver. Otherwise there is the danger of an electric shock.
- Repairs during the warranty period may be carried out only by the TrekStor service team.
- Please store the original packaging for safe transportation of your SatReceiver.

Avoiding "BURN-IN"

i A long presentation of standing pictures (e. g. a test pattern) can damage your TV permanently. Plasma screens, rear projection television and CRT TVs are especially susceptible for that. Therefore please avoid presenting standing pictures for a longer time period on such devices.

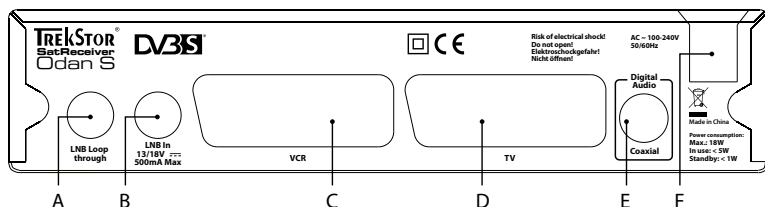
1) Controls and connections of the SatReceiver Odan S

1.1) Controls on the front side



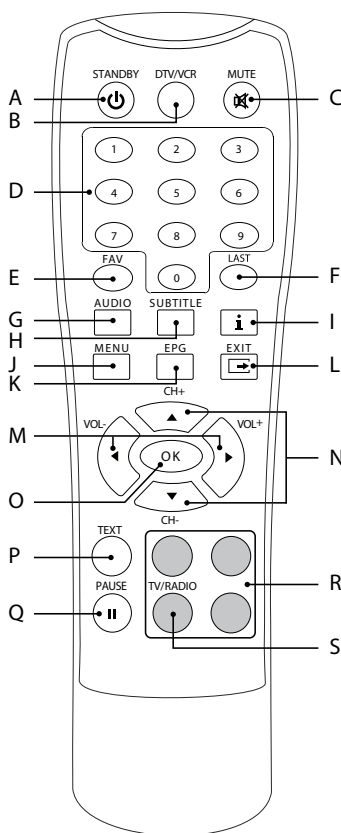
- A) Display: Shows you the number of the current station.
B) Operating mode display: Shows the current operating mode of the SatReceiver. The light shines green while operating and red in the standby mode.
C) USB Service Port: Is located behind the flap on the front side of the SatReceiver and will be needed for firmware updates or the media playback.

1.2) Connections on the back side



- A) LNB Loop Through: Output socket for forwarding the satellite signals to a TV or an additional receiver.
- B) LNB In: Cable input for your satellite dish.
- C) VCR SCART connection: To that connection you can connect a video recorder or a DVD player and forward their audio and video signals to your TV.
- D) TV SCART output: Audio/video output for TVs.
- E) S/PDIF output (coaxial): You can connect this output with a surround sound capable amplifier or a TV.
- F) Power connection.

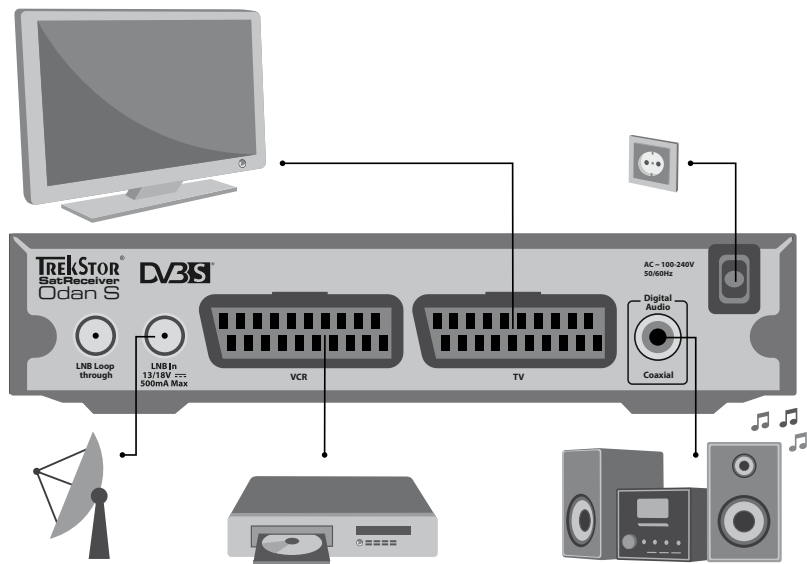
1.3) The remote control of the TrekStor SatReceiver Odan S



- A) ⏻ button: Switches between operation and standby mode.
- B) ⌂ button: Used to switch between the VCR SCART input and the DTV output mode.
- C) 🔇 button: Switches the sound reproduction mute.
- D) Number pad: Buttons ① until ⑨ for choosing the channel and other user inputs.
- E) FAV: For a fast switching between your favourite channels.
- F) LAST button: Used to switch between the last two viewed channels.
- G) AUDIO: Used to set the sound output
- H) SUBTITLE: For selecting subtitles.
- I) i button: For displaying information about the current channel and the running program.
- J) MENU button: Opens the main menu.
- K) EPG button: Opens the EPG (Electronic Program Guide). Pressing once again the button closes the EPG.
- L) EXIT button: For leaving a menu and saving the current settings.
- M) ⏮ or ⏭ button: Increases respective decreases the volume. These buttons help also to choose submenus of the main menu as well as settings inside the submenus.
- N) ⬆ or ⬆ button: Switches to the next respective to the previous channel within the current channel list. These buttons help also to choose menu items and submenus.
- O) ⏻ button: Confirms a choice respective opens the current channel list.
- P) TEXT button: Starts or stops displaying the video text.
- Q) PAUSE button: Used to pause or playback the program being viewed.
- R) Colored buttons: These buttons help to choose functions and actions within the screen menus.
- S) Yellow key: Changes between the playback of TV and radio stations.

2) Connecting the TrekStor SatReceiver Odan S

⚠ Do not connect your SatReceiver to the power supply!



2.1) Connection with your satellite system

In case of a single participant installation, please connect your SatReceiver and the universal LNB of the satellite dish with a coaxial cable, of which end an F-jack is installed. The F-jack has to be screwed onto the "LNB In" socket of your SatReceiver.

In case of a multiple participant installation, please use the coaxial cable for the connection of your SatReceiver onto a multiswitch.

2.2) Connection with your Home-Entertainment-System

For the connection of your SatReceiver to a TV or to your Home-Entertainment-System you have the following possibilities.

- **SCART output**

Connect the SCART output (TV) of your SatReceiver and the SCART input of your TV with a SCART cable. Via the SCART output both video and audio signals are delivered.

- **Connection to an amplifier or a HiFi system**

You can connect your SatReceiver with an analog cinch cable (audio L/R) or with a digital S/PDIF cable (coaxial) onto a suitable input of your amplifier or HiFi system.

- **Connection of a video recorder or DVD player**

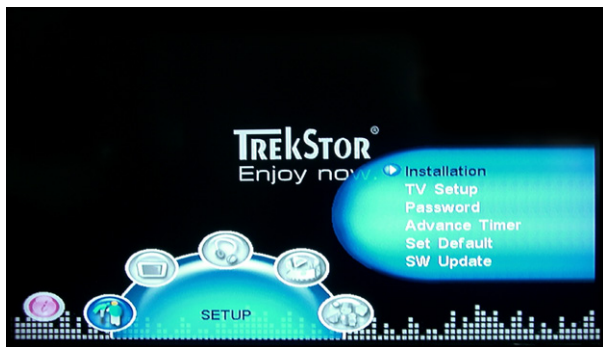
In case you would like to forward the output of your video recorder or DVD player to your TV, please connect the audio/video source to the second SCART socket (VCR) of your SatReceiver. When you would like to record the output of your SatReceiver with a video recorder, please connect the input of your video recorder with the first SCART socket (TV) or the composite and the stereo audio output.

2.3) Connection to the power supply

When you have connected your SatReceiver with a satellite dish and your audio/video system, you can connect it with a power plug to the power supply.

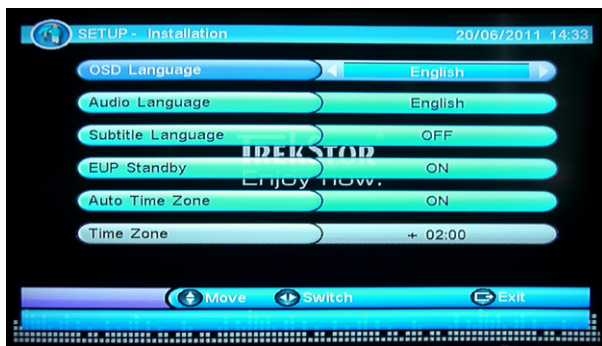
3) Quick installation of the TrekStor SatReceiver Odan S

First of all the menu language should be chosen via the starting screen and a station scan should be performed. Hereby please proceed as follows:

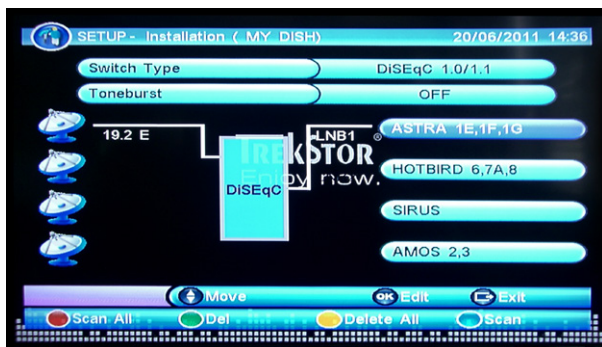


- a) Please connect, as described above, your SatReceiver first with your satellite dish, then with your TV or your Home-Entertainment-System and afterwards with the power supply.
- b) Switch on the SatReceiver with a push onto the  button of the remote control.

- c) Please go now via "MENU" → "SETUP" → "INSTALLATION" → "GENERAL SETTING" to the language settings and choose your favorite menu language, which you would like to use.



- d) Choose afterwards via "MENU" → "SETUP" → "INSTALLATION" to the submenu "My Dish". Inside this menu please choose the desired satellite. In most cases that is the Satellit Astra on the position 19.2° E.



- e) Now press either the blue button, in order to start a single satellite search or the red button for a multi satellite search. While the channel search is running, you will be informed about the progress of the search and about all found TV and radio channels.
- f) After having completed the channel search, the channel list will be stored automatically and the SatReceiver starts to playback. You can now edit the channel list by e. g. creating a favorite list. You will find an instruction for that under the section "ETING THE CHANNEL ANF FAVORITE LIST".

4) Operating the TrekStor SatReceiver Odan S

4.1) General operation

Turning the SatReceiver on/off

In case the SatReceiver is connected with the power supply, you will be able to set it into the standby-mode by pressing the  button on the remote control; in order to put the SatReceiver into operation again, press the same button once more. To switch the SatReceiver completely off, it has to be disconnected from the power supply.

Adjusting the volume

You can raise or lower the volume by pressing the  or  button.

 *If you keep the  or  button pressed, the volume changes constantly.*

In case you are pressing the  button, you can switch off the volume completely (mute) as well as loud again.

Changing channels

There are several possibilities to change a channel:

- With the numerical keys ( until ) of your remote control you can insert the number of the desired channel. If, for example, you would like to choose the channel number 23, then press consecutively the keys  and  and wait until the channel was changed.
- With the  or  button of the remote control you can switch to the next respective the previous channel.
- You can as well open the channel list by pressing the  button. There you can mark a channel by pressing , ,  or  and choose it with the  button.

 *With this method you can as well choose a channel out of the favorite list. To open a favorite list or in order to switch between the favorite lists, please press the FAV button on the remote control.*

- Press the  button on the remote control, in order to switch fast between the last two viewed channels.

4.2) Operating the main menu and changing the settings

The main menu is an overview, from which you have access to various settings and functions of your SatReceiver. To open the main menu, please press the  button.

Through pressing the  or  button, you will be able to mark a sub menu; and it will be opened by pressing the  button. With the help of  or , you will be able to change between the menu items within the submenu and start an action by pressing . You can cancel an action or leave the sub or main menu by pressing .

Inside the main menu you can adjust the settings concerning the channel and favorite lists, configure the picture output or carry out time settings. Furthermore you can adjust the menu, audio and subtitle languages as well as change the banner time and carry out system settings.

In the following the most important menu points are shortly described.

- **TV/Radio menu**

TV/Radio guide

Under that point you have the possibility to edit your favorite channels of TV or radio as well as view program information via the EPG. Use the EPG also for programming a TV-show, so that you will not forget it any more.



- **Multimedia**

My Album/My Music/My Movie

This function allows you to playback video, audio or picture files, which are stored on a hard disk or an USB-stick, on your TV. Just connect the volume via the USB port on the front side of your SatReceiver and choose, which file you would like to playback.

 You can find information about the files, which can be played, on the product page on www.trekstor.de.

- **Accessory**

Calculator

When you choose this function, a calculator appears on the screen of the TV. Use that function, if you like to calculate something on the screen.

- **Setup**

Set up a password

With the help of that menu item, you can activate the password function, in order to lock for example for children improper channels. The default password of the SatReceiver is **0000**. That can be changed if required.

Set Default

When choosing this menu item, the settings of the SatReceiver will be reset to the default settings and you can set up your SatReceiver completely new.

SW Update

That functions enables you, to carry out a firmware update of your SatReceiver via USB.

4.3) Editing the channel and favorite lists

Open the main menu by pressing the menu button, choose "TV List" and open it with the **OK** button.

With the help of the channel list editor you can edit the channel and favorite lists of the SatReceiver. On the left side of the screen you will find the channel list. With the **▼** or **▲** button you will be able to move the marking of one channel from top down; with the **◀** or **▶** button you will be able to move within the available options. With the help of the colored buttons of your remote control you can perform different actions, which will be explained on the bottom side of the screen.

On the right side of the screen a preview of the active channel as well as technical information about the channel are displayed.

You can save the channel list or carry out an action by pressing the **OK** button; with **EXIT** you will be able to leave the channel list editor or to cancel an action.



- **Add a channel to the favorite list**

All together you have the choice between eight different favorite lists (shown symbolically), to which you can assign a channel. For this purpose just press one of the numbers 1 until 8 and the current channel will be added to the desired favorite list. The yellow glowing symbols under the preview show, to which favorites the current channel was assigned. In order to cancel a selection, press the relevant number again. In case you are outside the menu, press the FAV button, in order to switch between the single favorite lists.

- **Locking a channel**

Use that function, if you would like to lock a channel, which is for example unsuitable for children. When switching to a locked channel, you will be requested to enter the password.

- **Edit channel information**

Choose that option, when you would like to edit information concerning the current channel (e. g. program name).

- **Moving a channel**

When you choose that option, a symbol next to the name of the marked channel is displayed and you will be able to move the channel with the buttons ▲ or ▼ to its new position. A push onto the OK button finishes moving the channels within the list and the channel remains on its current position.

- **Sorting a channel**

This function allows you to sort channels either alphabetically (red button) or by locked respective by unlocked channels (green button).

- **Skipping a channel**

With this function, you will be able to skip a marked channel, which means, the channel will not be displayed any more when changing the channels with ▲ or ▼. The channel will only be displayed after entering the channel number or after directly choosing it within the channel list. You can mark a channel for skipping by pressing the green button.

- **Deleting a channel**

Choose this option, in order to delete the channel out of the channel list. You will be asked to confirm your choice by pressing the OK button.

- **Searching a channel**

When you choose this option, a search field appears through which you can look for a channel inside the current list.

5) FAQ

In this chapter you receive answers to the most frequently asked questions as well as notes about troubleshooting.

I have connected the SatReceiver to my TV. Why is no picture displayed on the screen of my TV respective why is there no sound output?

 *That problem may have several causes. Please check the following points:*

- 1) Please make sure, that you have chosen the right AV source on your TV or HiFi system.
- 2) Please check, if you have connected the correct cable for video/audio output signal. You can find information about the right connection of the SatReceiver to your TV and your Home Entertainment-System within the chapter "CONNECTION WITH YOUR HOME-ENTERTAINMENT-SYSTEM" inside that manual.
- 3) Even if you have connected your SatReceiver correctly, a wrong video output signal may be adjusted. In order to change the output signal, press the DTV/VCR button on the remote control. Please shortly wait until the SatReceiver and your TV have made the changes.

I only see the message "No SIGNAL" on the screen of my TV. What is the reason?

 *The SatReceiver has no connection to the satellite system.*

- 1) Check the channel list, if the chosen channel is send by a satellite, to which your satellite system is adjusted.
- 2) Check the satellite dish as well as the cable, which is connected to the SatReceiver.

I only see the message "SCRAMBLED". What is the reason?

With the SatReceiver you will not able to receive locked channels (e. g. Pay-TV).

I have changed the settings of the SatReceiver but would like to get back to the default settings.

Please carry out the action "SET DEFAULT", which is described under "GENERAL OPERATION". Hereby the SatReceiver is put back to its delivery status. All stored channel lists are deleted when performing that action.

I have misaligned the menu language on the SatReceiver. How can I change it again?

Open the main menu by pressing the  button. Choose afterwards inside the revolving circle the tool symbol and confirm twice the first option with . Stay again at the first point and press the  button as long as the menu is displayed again in your language.

Why does the SatReceiver switch off after a certain time period?

 *The "EUP" is activated*

The legislator prescribes, that a SatReceiver has to be preset in a way that it switches automatically into the standby mode after three hours, if there is no use of it. That time frame is adjusted under "EUP". If you wish, you can even deactivate the automatic cut-off by choosing "OFF" inside the "EUP" settings.

 *This function can be used as a Sleep-Timer. When the EUP is activated the device switches itself automatically off after 3 hours.*

What is a firmware? And what is a firmware update?

The firmware is the program, which is responsible for the control of the SatReceiver. A firmware update is designed to transfer upgrades onto your SatReceiver. In case of problems with your SatReceiver please make sure that you have installed the latest firmware version.

When should I perform a firmware update?

A firmware update is advisable when the functions of the SatReceiver are disturbed. A firmware update can as well provide new functions or improve the already existing functions. Therefore it is useful, always to use the latest firmware. You can find the version number of the installed firmware ("SW VERSION") inside the main menu by pressing the info button.

Where can I find the newest firmware?

If there is a new firmware available for your SatReceiver, you can find it in the download area of the device on our website www.trekstor.de.

How can I perform a firmware update?

The firmware update is made via the "MENU" → "SETUP" → "SW-Update". A detailed manual for a firmware update can be found inside the ZIP archive of the firmware update, which can be downloaded from our website.

Instructions for safety and use:



Only qualified persons may perform technical work on the product. The product may not be opened or changed. The components cannot be serviced by the user.



Never expose the device to moisture, condensation and liquids.



Protect the device from extremely high and low temperatures and temperature fluctuations. Use the device within an ambient temperature of 5°C to 40°C.



Never place the device close to a source of heat, and protect it from direct sunlight.



Make sure that the surroundings are as dust-free as possible when you use and store the device.



Never clean the surface of the device with solvents, paint thinners, cleansers or other chemical products. Instead, use a soft, dry cloth or soft brush.



Batteries/rechargeable batteries contain chemical substances and must be disposed of properly. Batteries/rechargeable batteries should not be thrown away in household garbage. They can be brought to the public collection points of your community or wherever batteries/rechargeable batteries are sold.

The manufacturer retains the right to continually improve the product. These changes may be made without being directly described in these operating instructions. For this reason, the information provided in these operating instructions may not reflect the current state of the art.

The manufacturer only guarantees suitability for the product's intended purpose. In addition, the manufacturer is not responsible for damages or loss of data and subsequent consequences.

Copyright © 2011 TrekStor GmbH. All rights reserved. Other cited product or company names may be trademarks or brand names of the respective owner.

EC DECLARATION OF CONFORMITY

As manufacturer and importer respectively:

TrekStor GmbH
Kastanienallee 8 - 10
D-64653 Lorsch, Germany

herewith declares that the products

Product: TrekStor SatReceiver Odan S

Type: Settop Box (STB)

comply with the following directive(s):

- **2004/108/EC** EMC Directive: Electromagnetic Compatibility
- **2006/95/EC** Low Voltage Directive

The following norms were consulted to assess conformity:

- **EN 55013:2001 + A1:2003 + A2:2006**
Sound and television broadcast receivers and associated equipment – Radio disturbance characteristics – Limits and methods of measurement (IEC/CISPR 13:2001, modified + A1:2003 + A2:2006)
- **EN 55020:2007**
Sound and television broadcast receivers and associated equipment – Immunity characteristics – Limits and methods of measurement (IEC/CISPR 20:2006)
- **EN 60065:2002 + A2:2010**
Audio, video and similar electronic apparatus – Safety requirements (IEC 60065:2001 modified + A2:2010 modified);
- **EN 61000-3-2:2006 + A1:2009 + A2:2009**
EMC: Part 3-2: Limits – Limits for harmonic current emissions (equipment input current 16 A per phase) (IEC 61000-3-2:2005 + A1:2008 + A2:2009)
- **EN 61000-3-3:2008**
EMC: Part 3-3: Limits – Limitation of voltage changes, voltage fluctuations and flicker in public low-voltage supply systems, for equipment with rated current 16 A per phase and not subjected to conditional connection (IEC 61000-3-3:2008)

The CE symbol confirms that this product conforms with the above mentioned norms and regulations.

The manufacturer also declares the conformity of the product according to the following directives:

- **2001/95/EC** General Product Safety
- **2002/95/EC** RoHS: Hazardous substances in electrical and electronic equipment
- **2008/28/EG** Ecodesign requirements for energy-using products

Lorsch, 20.06.2011


Thorsten Koroscha, LPM

Supportinformationen

Sollten Sie Fragen zu Ihrem TrekStor Produkt haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Überprüfen Sie anhand der Produkteigenschaften und der Funktionen Ihres Gerätes (auf der Verpackung ersichtlich), ob Sie die richtigen Einstellungen vorgenommen haben.
- Lesen Sie aufmerksam die gesamte Bedienungsanleitung.
- Informieren Sie sich auf unserer Website **www.trekstor.de** über aktuelle Informationen zu Ihrem Produkt (z. B. neu verfügbare Firmware-Updates).

Wenn Sie weitergehende Fragen zu Ihrem Produkt haben, beachten Sie bitte die folgenden TrekStor Supportoptionen:

- FAQ** Der FAQ-Bereich unserer Website bietet Ihnen vielfältige Problemlösungshinweise. Hier erhalten Sie Antworten zu den am häufigsten gestellten Fragen zu unseren Produkten.
- E-Mail** Füllen Sie das Supportformular auf unserer Website aus oder senden Sie eine E-Mail an **support.de@trekstor.de**.
- Telefonsupport** Von Deutschland aus wählen Sie bitte **01805-TREKSTOR***, **01805-87357867***. Die Nummer der Suppothotline für andere Länder finden Sie auf unserer Website unter "SERVICE".
- * 14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz der DTAAG, max. 42 Cent/Min. aus Mobilfunknetzen.

Support information

If you have any questions regarding your TrekStor product, please proceed as follows:

- Check the features as well as the functions of your device (apparent on the packaging), in order to use the correct settings.
- Read the manual carefully.
- Inform yourself on our website **www.trekstor.de/en** about the up-to-date information concerning your product (e. g. available most recent firmware releases).

In the case you have further questions regarding your product, please note the following TrekStor support options:

- FAQ** The FAQ area of our website offers you a wide range of problem solving hints. Here you can obtain answers to the most frequently asked questions concerning our products.
- E-Mail** Please fill in the support form on our website or send an E-Mail to **support.en@trekstor.de**. You can find mailing addresses for other countries when you click "SERVICE" at the menu bar on our website.
- Phone support** Please find the number of the support hotline for your country on our website under "SERVICE" as well.